



SESCOOP/RJ

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO
NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SESCOOP/RJ**

EDITAL Nº 001/2021

ANALISTA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL JÚNIOR

Duração: 04h00min (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 35 (trinta e cinco) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Prova de Redação, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	CONHECIMENTOS GERAIS	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	PROVA DE REDAÇÃO
01 a 10	11 a 20	21 a 35	

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Prova de Redação no verso.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	●	C	D
---	---	---	---

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Iniciadas as provas, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorrida 01 (uma) hora do início da prova **e não levará consigo, em nenhuma hipótese, o caderno de provas ou folhas de respostas.**
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Gases de efeito estufa têm alta recorde, apesar da pandemia

A desaceleração industrial provocada pela pandemia de coronavírus não impediu que ocorresse um aumento de concentrações de dióxido de carbono, o gás de efeito estufa mais presente na atmosfera, alertou nesta segunda-feira (23/11/2020) a Organização Meteorológica Mundial (OMM), uma agência da ONU.

De acordo com o boletim anual da entidade, a concentração de dióxido de carbono na atmosfera bateu recorde em 2019, ultrapassando o limite de 410 partes por milhão. O aumento anual é maior do que o do ano anterior e supera a média da última década. Essa tendência de alta continuou em 2020.

"Tal taxa de crescimento não foi jamais vista na história de nossos registros", frisou o secretário-geral da OMM, Petteri Taalas. "O declínio nas emissões que pode ser atribuído ao confinamento é apenas um pequeno ponto na curva de longo prazo. E essa curva, temos que achatar continuamente", disse.

Em 2020, período mais importante de paralisação das atividades econômicas, as emissões globais diárias de CO₂ caíram 17%, segundo a OMM.

A agência considera difícil antecipar uma estimativa da redução anual de emissões em 2020, já que não se conhece a duração e severidade das medidas de contenção que podem ser tomadas, embora preveja um decréscimo entre 4,2% e 7,5%.

No entanto, essa redução não significa que a concentração de CO₂ na atmosfera diminuirá neste ano, já que as emissões passadas são acumuladas com as atuais. Em suma, a concentração de CO₂ continuará aumentando este ano, mas a um ritmo mais lento, sem ultrapassar as oscilações usuais no ciclo do carbono que são observadas de um ano ao outro.

"A pandemia de coronavírus não resolverá o problema da mudança climática. No entanto, pode servir como um trampolim para uma campanha climática mais intensa e ambiciosa que alcance a neutralidade de carbono por meio da transformação da indústria, sistemas de energia e de transporte", ressaltou Petteri Taalas.

Os gases de efeito estufa prendem o calor na atmosfera, fazendo com que as temperaturas subam, intensificando as condições climáticas extremas, causando degelo, aumento do nível do mar e acidificação dos oceanos, segundo a OMM.

Os três principais gases de efeito estufa que permanecem na atmosfera – dióxido de carbono, metano e óxido de nitrogênio – atingiram níveis recordes em 2019, de acordo com a OMM. Um gás como o dióxido de carbono, produzido principalmente

pelo uso de combustíveis fósseis, pela produção de cimento e o desmatamento florestal, permanece na atmosfera por séculos, e ainda mais tempo nos oceanos.

Sua presença na atmosfera aumentou mais rápido entre 2018 e 2019 do que de 2017 a 2018, e mais que a média dos últimos 10 anos. "A última vez que a Terra conheceu níveis comparáveis de CO₂ foi há cerca de 3 ou 5 milhões de anos: a temperatura então estava entre 2 e 3 graus centígrados mais alta do que agora e o nível do mar chegava a estar de 10 a 20 metros mais alto que hoje, mas na época não viviam nela sete bilhões e setecentos milhões de pessoas", lembrou Taalas.

Quanto ao metano, cujas emissões provêm em 60% das atividades humanas (pecuária, cultivo de arroz, combustíveis fósseis, aterros sanitários), aumentou sua presença na atmosfera um pouco mais lentamente entre 2018 e 2019 do que de 2017 a 2018, mas mais rápido do que a média dos últimos 10 anos.

Já a concentração do óxido de nitrogênio, que ao mesmo tempo é um gás de efeito estufa e um produto que destrói a camada de ozônio, manteve seu crescimento na média dos últimos 10 anos.

(Disponível em: <https://www.dw.com/pt-br/>)

1. No título, a menção à pandemia sugere a seguinte expectativa, que será refutada no primeiro parágrafo:

- A) a presença das pessoas em casa provoca danos irreparáveis ao meio ambiente
- B) a redução da atividade industrial no período poderia levar à redução de emissões
- C) a necessidade de embalagens e plásticos em excesso alterou os padrões de consumo
- D) a suplementação das perdas econômicas é fundamental para a preservação da natureza

2. De acordo com o texto, a dificuldade em estimar, em 2020, a redução de emissões ao longo do ano se deve ao seguinte fator:

- A) ausência de registro dos percentuais no início da década
- B) imprevisibilidade das medidas adotadas ao longo do ano
- C) ocultação dos dados mais significativos por parte do governo
- D) desconhecimento sobre o número de mortes provocadas pelo vírus

3. Segundo as informações presentes no texto, a concentração de CO₂ não diminuirá pelo seguinte motivo:

- A) a observação considera as emissões acumuladas
- B) a atividade industrial atual foi superior à média histórica
- C) o setor de serviços contribuiu com um aumento significativo
- D) o governo pode alterar os parâmetros de verificação dos índices

4. No primeiro parágrafo, a expressão “o gás de efeito estufa mais presente na atmosfera” assume o valor de:

- A) oposição
- B) concessão
- C) explicação
- D) comparação

5. No segundo parágrafo, a frase “Essa tendência de alta continuou em 2020” estabelece com a anterior um sentido de:

- A) finalidade
- B) acréscimo
- C) contraste
- D) hipótese

6. Observando a estrutura interna do 9º parágrafo, a segunda frase desempenha, em relação à primeira, um papel de:

- A) apresentar uma ponderação
- B) introduzir um contraponto
- C) exemplificar um prejuízo
- D) delimitar uma conclusão

7. No décimo primeiro parágrafo, os parênteses introduzem expressão que tem por finalidade:

- A) especificar um termo anterior
- B) indicar comparação entre elementos
- C) enumerar motivações para uma ação
- D) estabelecer ponto de vista alternativo

8. Uma estrutura verbal se encontra na voz passiva em:

- A) “O aumento anual é maior do que o do ano anterior e supera a média da última década” (2º parágrafo)
- B) “Tal taxa de crescimento não foi jamais vista na história de nossos registros” (3º parágrafo)
- C) “No entanto, essa redução não significa que a concentração de CO₂ na atmosfera diminuirá neste ano” (6º parágrafo)
- D) “mas na época não viviam nela sete bilhões e setecentos milhões de pessoas” (10º parágrafo)

9. “De acordo com o boletim anual da entidade, a concentração de dióxido de carbono na atmosfera bateu recorde em 2019, ultrapassando o limite de 410 partes por milhão” (2º parágrafo). O trecho sublinhado assume, na frase, o valor de:

- A) ressalva
- B) condição
- C) consequência
- D) exemplificação

10. A palavra acentuada por ser uma paroxítona é:

- A) óxido
- B) últimos
- C) climáticas
- D) comparáveis

CONHECIMENTOS GERAIS

11. Na busca pelo aperfeiçoamento da administração das cooperativas, diversos cursos são lançados para treinar os envolvidos no setor cooperativista. Um deles é o Programa de Acompanhamento da Gestão Cooperativista (PAGC), que apresenta atividades para avaliar se as cooperativas estão, relativamente ao mercado, em:

- A) conformidade
- B) envolvimento
- C) atualização
- D) atraso

12. Para realizar os objetivos do cooperativismo, o SESCOOP atua com um conjunto integrado de ações com enfoque educativo e, dessa forma, promover a cultura da cooperação, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das cooperativas e, por consequência, de suas comunidades, que tem por escopo a:

- A) melhora da lucratividade
- B) realização pessoal
- C) revitalização espiritual
- D) promoção social

13. Tarcísio inicia sua atividade econômica como assessor financeiro de uma Cooperativa. Após aprender as principais tarefas do seu ofício, resolve investir no estudo de novos conhecimentos para aprimorar suas atividades. Verifica que um dos objetivos estratégicos da área consiste em disseminar a:

- A) autonomia individual
- B) capacidade mental
- C) cultura da cooperação
- D) igualdade espiritual

14. De acordo com a Medida Provisória que instituiu o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo, para compensar determinada receita, as cooperativas passaram a deixar de pagar, dentre outras despesas:

- A) a contribuição para o SESI
- B) ao Instituto Nacional para o Seguro Social
- C) o Imposto de Renda
- D) a Taxa de Incêndio

15. Cassel trabalha no setor de ourivessaria e pesquisa sobre associações que trabalham com minérios. Consultando advogado, ele indica que a pesquisa deveria abranger a área de cooperativas. De acordo com a Lei nº 5.764/71, que institui o regime jurídico das sociedades cooperativas, estas são consideradas:

- A) sociedades de capital
- B) sociedades de pessoas
- C) sociedades de especiais
- D) sociedades de negócios

16. Hermenegilda é economista, atuando como auditora interna da sociedade cooperativa MN. Desejosa de aprofundar os seus conhecimentos, entra em contato com o gerente de controle interno do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo, que lhe propõe acompanhar a atividade de auditoria e a necessidade de observância de fiscalizações externas. Nesse caso, o SESCOOP é submetido às normas do:

- A) Conselho de Finanças
- B) Tribunal de Contas da União
- C) Ministério do Tesouro
- D) Secretário da Fazenda

17. BM atua no setor de treinamento da Cooperativa LJ e busca analisar o conjunto de atividades com o fim de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à qualificação profissional e ao desenvolvimento humano, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das cooperativas. Nesse caso, busca-se realizar a:

- A) habilitação superior
- B) educação básica
- C) formação profissional
- D) conscientização mediana

18. Ao usar os recursos do Word do pacote MS Office 2019 BR em um microcomputador com sistema operacional Windows 10 BR, um funcionário de nível superior da SESCOOP/RJ realizou os procedimentos listados a seguir.

- I. Selecionou a citação “rio de janeiro” em caixa baixa e executou, por duas vezes em sequência, um atalho de teclado que, ao final, mostrou essa mesma citação em caixa alta “RIO DE JANEIRO”.
- II. Na formatação de uma linha de um parágrafo, acionou um ícone que tem por significado “aplicar subscrito”.

O atalho de teclado em (I) e o ícone em (II) são, respectivamente:

- A) Ctrl + F3 e 
- B) Shift + F3 e 
- C) Ctrl + F3 e 
- D) Shift + F3 e 

19. A planilha da figura a seguir foi criada no Excel do pacote MS Office 2019 BR. Nela, em E8, foi inserida uma expressão para determinar o maior número dentre todos nas células A6, B6, C6, D6 e E6.

	A	B	C	D	E
1					
2					
3					
4					
5					
6	77	44	99	22	33
7					
8	MAIOR DE TODOS ==>				99

Tendo por foco as funções disponíveis no Excel, as expressões válidas que podem ser inseridas em E8 são:

- A) =MÁXIMO(A6:E6) e =MAIOR(A6:E6;1)
- B) =MÁXIMO(A6&E6) e =MAIOR(A6&E6)
- C) =MÁXIMO(A6\$E6) e =MAIOR(A6\$E6)
- D) =MÁXIMO(A6:E6) e =MAIOR(A6:E6)

20. Ao usar os recursos do Powerpoint do pacote MS Office 2019 BR, um funcionário de nível superior inseriu em um *slide* de uma apresentação a figura **SESCOOP/RJ**, resultante do emprego de um recurso que adiciona um toque artístico ao documento usando uma caixa de texto, constituindo uma forma rápida de fazer o texto se destacar com efeitos especiais. Esse recurso integra o pacote MS Office e pode ser utilizado pelo Word, pelo Excel e pelo Powerpoint, sendo conhecido por:

- A) ClipArt
- B) FlowArt
- C) WordArt
- D) SmartArt

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A falta de comunicação leva as pessoas à alienação e em empresas isso representa a perda de competitividade, produtividade e qualidade. A comunicação empresarial é reconhecida como função estratégica de resultados. Os fluxos de comunicação na empresa podem ser classificados de diferentes formas, como o fluxo transversal, que se refere:

- A) à comunicação realizada entre colegas de trabalho de um mesmo nível hierárquico
- B) às mensagens ou informações que saem do topo decisório indo até as bases
- C) à comunicação que se processa das bases em direção aos níveis hierárquicos mais elevados
- D) ao fluxo de comunicação que ocorre em todas as direções, sem a distinção de níveis hierárquicos

22. A relação da empresa com a sociedade é caracterizada pela comunicação empresarial que envolve um conjunto de atividades, técnicas, atitudes e comportamentos para intensificar os processos de emissão e recepção de mensagens, integração das equipes e pessoas, fortalecimento das relações humanas institucionais, consolidando uma boa reputação e visibilidade do mercado em relação à instituição.

A responsabilidade pela comunicação em uma empresa:

- A) cabe aos profissionais do departamento de *marketing*
- B) cabe aos profissionais da área de recursos humanos
- C) é um compromisso dos gestores de pessoal
- D) é um compromisso de todos que trabalham na empresa

23. Para a existência da comunicação efetiva, é necessário que os profissionais envolvidos na comunicação conheçam e compreendam os principais elementos que compõem a comunicação. Dentre esses elementos, o *feedback*:

- A) é a operação que traduz a mensagem para o receptor
- B) acontece quando o receptor responde ao emissor
- C) é a expressão da ideia que se quer transmitir
- D) é o uso da informação pelo receptor

24. Dependendo do cargo a preencher, é possível recorrer a recrutamento externo ou interno. Conforme o caso, um ou outro pode ser mais vantajoso. O recrutamento externo possibilita renovar e enriquecer os recursos de pessoal de uma empresa. É considerada uma das fontes de recrutamento externo:

- A) intranet
- B) transferência e promoção
- C) divulgação entre funcionários
- D) escolas técnicas e faculdades

25. A entrevista é um instrumento auxiliar do processo de seleção. É uma das atitudes que traz uma impressão positiva sobre o candidato:

- A) falar só de pontos favoráveis
- B) trazer um currículo sucinto
- C) chegar cedo à entrevista
- D) ser sisudo

26. A entrevista é o meio mais usado na seleção de novos colaboradores. Nessa etapa, recomenda-se que o entrevistador:

- A) quebre o gelo no início da entrevista
- B) evite padrões e roteiros de entrevista
- C) verifique com o candidato quais dados incluiu no seu currículo
- D) mantenha uma postura distante, preservando o foco profissional

27. O treinamento de pessoas consome recursos da organização, sendo importante avaliar se o esforço proporcionará o retorno esperado. Programas bem-sucedidos de treinamento precisam de uma boa organização para sua realização, sendo importante:

- A) permitir aos expositores liberdade de escolha dos temas, abordagens e prazos
- B) considerar todos os funcionários como responsáveis pelo evento
- C) arrumação do local, convocação dos participantes e detalhes como traje
- D) o expositor se responsabilizar pelo material necessário, como os recursos de audiovisual

28. Um bom expositor deve ter como filosofia de trabalho servir ao aluno, com integridade, atendendo suas necessidades, considerando este como o patrimônio mais valioso da organização. Existem técnicas que, em geral, apresentam ótimos resultados, requerendo uma preparação prévia pelo expositor. Várias técnicas de ensino podem ser adotadas para facilitar a aprendizagem dos funcionários, tal como:

- A) leitura de obras literárias pelo expositor
- B) exibição de filmes com duração aproximada de 2 horas
- C) apresentação de peças teatrais com atores conhecidos
- D) visita a locais com roteiros para observar e registrar

29. O expositor de um treinamento é peça-chave para uma capacitação bem-sucedida. Antes de convidar um expositor, é importante pesquisar suas referências para evitar surpresas desagradáveis. A preparação de uma aula deve ter como requisito básico, entre outros:

- A) fazer um roteiro a seguir na preleção
- B) abordar a maior diversidade de assuntos possível, enriquecendo a exposição
- C) redigir textos longos e complexos a respeito dos assuntos abordados e correlatos
- D) evitar testes de avaliação e aprendizagem, abordando casos complexos na aula

30. O conhecimento precisa ser gerido para proporcionar novos produtos, novos serviços e aperfeiçoar os existentes. A capacidade de aprender é inerente a todo ser humano. De acordo com Ribeiro (2019), são leis básicas que regem o processo de aprendizagem:

- A) vontade, variabilidade, esporadicidade e utilidade
- B) vontade, variabilidade, ritmo e efeito
- C) necessidade, uso, esporadicidade e utilidade
- D) necessidade, uso, ritmo e efeito

31. Muitas vezes, as empresas passam por mudanças e modificações, necessitando adequar os recursos de pessoal a novas necessidades, momento em que se faz necessário o treinamento e capacitação de pessoas. São situações que podem identificar a necessidade de capacitação de pessoas nas organizações:

- A) manutenção de linha de produção; continuidade de pessoal
- B) extinção de atividades; continuidade de pessoal
- C) manutenção de processos; aposentadoria
- D) extinção de atividades; aposentadoria

32. Cabe ao gestor de RH a identificação do que precisa ser feito para o desenvolvimento dos funcionários. Os pontos que devem ser trabalhados são identificados por ele em conjunto com:

- A) os gestores da empresa
- B) os funcionários da produção
- C) o presidente da organização
- D) uma consultoria técnica externa

33. Para a realização de programas de capacitação de equipes de trabalho, a empresa precisa providenciar um centro de treinamento que ofereça:

- A) salas com janelas abertas para circular o ar
- B) sala de leitura e biblioteca física e digital
- C) estacionamento apenas para os expositores
- D) localização, prioritariamente, em áreas de produção

34. Tem o objetivo de oferecer programas e cursos para os colaboradores da corporação, clientes, fornecedores e certos públicos de interesse, buscando os cursos e programas de acordo com as políticas e estratégias da organização:

- A) universidade corporativa
- B) centro de treinamento
- C) escola técnica
- D) setor de RH

35. O treinamento e desenvolvimento dos empregados de uma organização é capaz de produzir mais para o momento presente e futuro. Nesse contexto, o treinamento pode ser classificado como, por exemplo, interno, externo, aperfeiçoamento e ambientação. O treinamento externo é feito:

- A) em casa
- B) no mercado
- C) na empresa
- D) na universidade

REDAÇÃO

Para o SESCOOP, a missão do Analista de Formação Profissional Júnior é realizar conjunto de atividades que tenham como objetivo desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à qualificação profissional e ao desenvolvimento humano, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das cooperativas.

Utilizando-se de no mínimo 15 linhas e no máximo 25, responda à seguinte questão:

Entre todas as atribuições do Analista de Formação Profissional Júnior, quais são as que representam os maiores desafios para o profissional dar conta de sua missão? Justifique.

Orientações para escrever sua redação:

- Redija com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**.
- Empregue a norma culta padrão da Língua Portuguesa.
- Faça letra LEGÍVEL.
- **NÃO** pule linhas e **NÃO** dê espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos.
- Transcreva o seu texto a caneta para a **FOLHA DE RESPOSTAS**, pois o rascunho **NÃO** será considerado para a correção.
- Seu texto deve ter no mínimo 15 e no máximo 25 linhas.
- **NÃO** assine a **FOLHA DE RESPOSTAS** ou faça qualquer escrita, sinal, desenho, marca ou símbolo que possibilite identificação do(a) candidato(a).

PONTUAÇÃO MÁXIMA: 30 PONTOS

RASCUNHO DA REDAÇÃO
MÍNIMO DE 15 E MÁXIMO DE 25 LINHAS

5

10

15

20

25