



SESCOOP/RJ

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO
NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SESCOOP/RJ**

EDITAL Nº 001/2021

AUXILIAR DE MANUTENÇÃO PREDIAL

Duração: 04h00min (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 35 (trinta e cinco) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Prova de Redação, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	CONHECIMENTOS GERAIS	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	PROVA DE REDAÇÃO
01 a 10	11 a 20	21 a 35	

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Prova de Redação no verso.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: ☐ A ☒ B ☐ C ☐ D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Iniciadas as provas, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorrida 01 (uma) hora do início da prova **e não levará consigo, em nenhuma hipótese, o caderno de provas ou folhas de respostas.**
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

A água como direito de todos os seres vivos e das pessoas

A busca por água em Marte e outros planetas demonstra que é um componente fundamental para que se possa estabelecer a ocupação humana desses lugares.

Água, terra, ar, fogo são componentes indispensáveis e que a natureza nos oferece gratuitamente.

A Terra tem 71% de sua superfície coberta por água, mas os oceanos e mares, com águas salgadas, representam cerca de 97,6% desse total. É de cerca de 2,4% o total de água bruta que pode ser preparada para ser utilizada para o consumo humano e como base para processos que produzem mercadorias. Trata-se de uma pequena quantidade em relação a toda disponibilidade hídrica da Terra. O grande percentual dessa disponibilidade é de água localizada na calota polar, em geleiras e também as águas subterrâneas.

As águas disponíveis para nosso consumo, localizadas em rios, lagos com águas doces e no aquífero livre que dê fácil acesso, correspondem a cerca de 0,015% desses 71%.

Cláudio Di Mauro
(Adaptado de diariodeuberlandia.com.br)

1. No segundo parágrafo, a palavra “indispensáveis” é sinônimo de:

- A) inúteis
- B) excessivos
- C) necessários
- D) prescindíveis

2. De acordo com o texto, a busca por água em outros planetas revela:

- A) ganância de grupos econômicos
- B) investimento em pesquisa de ponta
- C) importância desse recurso para a vida
- D) preocupação com situações menos relevantes

3. De acordo com o texto, a água que pode ser preparada para o consumo, em relação ao total de água presente na superfície terrestre, representa:

- A) dimensão infinita
- B) extensão mediana
- C) quantidade restrita
- D) extensão excessiva

4. Ocorre derivação sufixal em:

- A) água
- B) bruta
- C) geleiras
- D) pequena

5. A palavra “hídrica” se refere a:

- A) terra
- B) água
- C) fogo
- D) ar

6. A palavra que é acentuada por ser uma proparoxítona é:

- A) fácil
- B) aquífero
- C) também
- D) disponíveis

TEXTO II

Há dez anos, ONU declarava acesso à água e ao saneamento como direito humano

Quando foi morar no Jardim Emburá, extremo sul da cidade de São Paulo, Kátia Marques soube que a água não era canalizada e, sem opção, viu a rotina de encher baldes no caminhão-pipa se tornar parte de sua realidade. O que ela não imaginava é que, mais de cinco anos depois, a situação ainda seria a mesma.

Assim como Kátia, que é mãe de duas crianças de 7 e 13 anos, centenas de famílias do bairro sobrevivem sob as mesmas condições. Elas fazem parte dos 16% da população, aproximadamente 35 milhões de pessoas, que não têm acesso à água tratada no Brasil, segundo os números mais recentes do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS).

Os poços de água não tratada estão em quase

todos os quintais das casas do Jardim Emburá, localizado no distrito Engenheiro Marsilac. Para não depender dos escassos caminhões-pipa enviados pela Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp), a única opção de Kátia é utilizar a água do fosso para cozinhar e tomar banho.

Lu Sudré
(Extraído de brasildefato.com.br)

7. Na frase “O que ela não imaginava é que, mais de cinco anos depois, a situação ainda seria a mesma” (1º parágrafo), a palavra “não” enfatiza o seguinte pressuposto:

- A) acreditava-se na ação do clima
- B) ignorava-se a passagem do tempo
- C) reconhecia-se a limitação da natureza
- D) esperava-se uma mudança da situação

8. No texto II, o segundo parágrafo reforça, em relação ao primeiro, a seguinte ideia:

- A) a experiência é coletiva
- B) o sofrimento é individual
- C) o problema é regional
- D) a ausência é total

9. O verbo possui objeto direto em:

- A) “Quando foi morar no Jardim Emburá, extremo sul da cidade de São Paulo”
- B) “viu a rotina de encher baldes no caminhão-pipa se tornar parte de sua realidade”
- C) “centenas de famílias do bairro sobrevivem sob as mesmas condições”
- D) Os poços de água não tratada estão em quase todos os quintais das casas”

10. A relação entre o título e a discussão presente no texto pode ser sintetizada, respectivamente, pelo seguinte par de palavras:

- A) exemplo/causa
- B) regional/global
- C) concreto/abstrato
- D) expectativa/realidade

CONHECIMENTOS GERAIS

11. Sávio trabalhou como empregado em companhia de tecidos e, por força da crise econômica, foi desligado do emprego. Na busca pelo reaproveitamento, passou a realizar cursos de atualização, deparando-se com a possibilidade de associação de pessoas para atuar em determinada atividade econômica. Verificou que o movimento cooperativista nasceu na:

- A) Inglaterra
- B) França
- C) Itália
- D) Escócia

12. Eber é bancário e busca novas oportunidades no setor financeiro, mas percebe que, a cada dia, a inteligência artificial toma conta do mercado, deixando pouco espaço para a empregabilidade humana. Diante das alternativas apresentadas, inicia estudo sobre cooperativismo no setor financeiro e verifica que, fundada no início do século XX, ainda está em atividade a primeira cooperativa de crédito do Brasil. Trata-se da:

- A) UNIMED
- B) SUL AMÉRICA
- C) NUBANK
- D) SICREDI PIONEIRA

13. Celta pertence aos quadros da Secretaria Estadual de Agricultura e mantém estreito relacionamento com o movimento de cooperativas. Ele se interessa pelo conjunto de atividades integradas de diagnóstico e acompanhamento da identidade, da governança, da gestão e do desempenho para subsidiar o planejamento das ações, com o intuito de desenvolvimento sustentável das cooperativas, pois existe apoio a esse modelo de:

- A) imposição
- B) pesquisa
- C) monitoramento
- D) indicador

14. Tarcísio é integrante de determinada cooperativa e pretende apresentar propostas na assembleia geral prevista em lei. Nos termos da Lei nº 5.764/71, as assembleias poderão ser realizadas:

- A) com a diretoria
- B) reunindo o Conselho Fiscal
- C) em meio digital
- D) em conjunto com o Ministério Público

15. De acordo com a Lei nº 5.764/71, as sociedades cooperativas poderão adotar por objeto qualquer gênero de serviço, operação ou atividade, assegurando-se-lhes o direito exclusivo e exigindo a obrigação do uso da expressão "cooperativa" em sua denominação. No entanto, é proibido às cooperativas a expressão:

- A) Banco
- B) Crédito
- C) Trabalho
- D) Associação

16. Valéria atua em cooperativa singular e, tendo em vista o rápido desenvolvimento da economia, pretende unir forças com outras cooperativas para melhorar o desempenho e possibilitar uma melhor qualidade de serviços aos cooperados. Planeja, com esse objetivo, constituir uma Cooperativa Central. De acordo com a Lei nº 5.764/71, cooperativas centrais são as constituídas de, no mínimo:

- A) duas cooperativas singulares
- B) três cooperativas singulares
- C) quatro cooperativas singulares
- D) cinco cooperativas singulares

17. Richard atua em Cooperativa e busca, no âmbito do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo, o Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro (Desempenho). Esse vínculo gera, dentre outros benefícios, a realização do princípio da:

- A) volatilidade
- B) transparência
- C) permanência
- D) especiação

18. Ao se usar os recursos do Word do pacote MS Office 2019 BR em um microcomputador com sistema operacional Windows 10 BR, verifica-se que, no canto superior esquerdo, fica localizada a Barra de Ferramentas de Acesso Rápido. Essa barra contém diversos ícones. Um ícone bastante utilizado pelos usuários desse editor tem por significado "Salvar (Ctrl + B)". Esse ícone está indicado na seguinte opção:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

19. A planilha da figura a seguir foi criada no Excel do pacote MS Office 2019 BR. Nela foram realizados os procedimentos descritos a seguir.

- I. Em E2 foi inserida uma expressão usando a função SOMA para determinar a soma de todas as células A2, A3, A4, A5 e A6.
- II. Em E6 foi inserida uma expressão para determinar a média aritmética exclusivamente das células A2 e A6.

	A	B	C	D	E
1	 Sistema OCB/RJ OCB/RJ - SESCOOP/RJ				
2	2				SOMA >>> 30
3	7				
4	9				
5	4				
6	8				MÉDIA >>> 5

Nessas condições, as expressões inseridas em E2 e em E6 são, respectivamente:

- A) =SOMA(A2:A6) e =MÉDIA(A2:A6)
- B) =SOMA(A2;A6) e =MÉDIA(A2;A6)
- C) =SOMA(A2;A6) e =MÉDIA(A2:A6)
- D) =SOMA(A2:A6) e =MÉDIA(A2;A6)

20. Entre os recursos do Powerpoint do pacote MS Office 2019 BR, o acionamento de duas teclas de função tem por significados e objetivos:

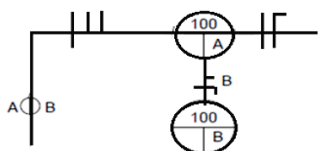
- I. realizar a exibição da apresentação de *slides* a partir do começo e
- II. abrir a janela de Ajuda no lado direito da tela do monitor.

As afirmativas em destaque em (I) e em (II) correspondem, respectivamente, às teclas de função:

- A) F9 e F7
- B) F5 e F1
- C) F9 e F1
- D) F5 e F7

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A figura abaixo mostra um diagrama unifilar de um circuito elétrico de comando de iluminação.



O interruptor duplo do circuito tem como função:

- A) acionar a lâmpada A
- B) acionar a lâmpada B
- C) acionar simultaneamente as duas lâmpadas
- D) acionar separadamente cada lâmpada

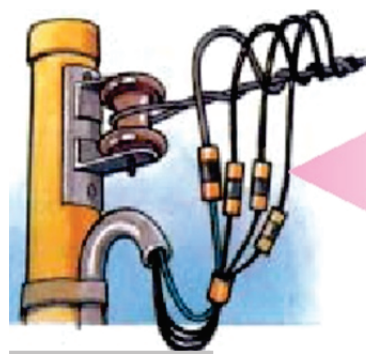
22. De acordo com a NR 10, nas intervenções em instalações elétricas energizadas com tensão igual ou superior a 50 Volts em corrente alternada, que são redes de baixa tensão, os trabalhadores devem:

- A) receber treinamento de segurança para trabalhos com instalações elétricas energizadas
- B) solicitar o equipamento de proteção individual à empresa
- C) dispensar o equipamento de proteção coletiva
- D) manter a rede elétrica energizada por ser uma rede de baixa tensão

23. O multímetro é um instrumento de medidas bastante utilizado pelos profissionais que atuam em serviços de manutenção elétrica residencial, comercial e industrial. Com esse instrumento, é possível realizar medições de algumas grandezas elétricas e localizar alguma falha na instalação elétrica. Se o profissional precisar medir a corrente elétrica, deverá colocar a chave seletora do instrumento na função de:

- A) Voltímetro
- B) Ohmímetro
- C) Wattímetro
- D) Amperímetro

24. A figura a seguir representa um sistema de ancoramento de um ramal aéreo de entrada equipado com isolador de porcelana. Considerando o tipo de estrutura e os condutores utilizados, o tipo de atendimento à unidade consumidora deve ser o:



Fonte: RECON – BT

- A) monofásico
- B) bifásico
- C) trifásico
- D) polifásico

25. De acordo com a Norma NBR 5410, as cores dos condutores elétricos utilizados como fase, neutro, retorno e terra (proteção) recomendados para uma instalação elétrica predial são, respectivamente:

- A) branco, azul claro, preto e verde
- B) branco, verde, preto e vermelho
- C) azul, branco, verde e branco
- D) amarelo, verde, verde e azul

26. Um processo de pintura deve levar em conta alguns aspectos para se ter um bom acabamento da superfície, pois envolve a utilização dos chamados isolantes, os impermeabilizantes, ou simplesmente, tintas de fundo que, em geral, são chamadas *primers*. Em seguida as massas e, por fim, as tintas propriamente ditas, com a qualidade e as cores pretendidas.

Antes da aplicação da tinta na superfície, o profissional de pintura deve:

- A) retirar todo material solto como areia, resíduos, poeiras e eliminar qualquer vestígio de áreas com gorduras ou mofos
- B) olhar todas as causas de umidade e eliminá-las após a pintura
- C) saber que as superfícies não precisam estar completamente secas, seja qual for a sua natureza
- D) iniciar a pintura com a tinta de acabamento mesmo que a superfície tenha poeiras e imperfeições, que poderão ser removidas ao final do processo de pintura

27. No sistema de pintura em alvenarias, há diversos tipos de acabamento: econômico, convencional, interno/externo, de alto padrão interno e/ou externo e texturizado.

O acabamento convencional se caracteriza por:

- A) reboco ou argamassa bem aplicada e nivelada na superfície e dispensadas a tinta de fundo e a massa corrida com aplicação de duas ou três demãos de tinta látex PVA
- B) pintura interna com tinta látex PVA ou acrílica, pois o acabamento interno ficará liso sobre a superfície de reboco, já preparada com massa corrida, secagem e lixamento
- C) usar apenas a tinta acrílica sobre o reboco já preparado
- D) reboco bem preparado, demão de tinta de fundo, massa acrílica seca, lixada e limpa, mais três demãos da tinta acrílica de boa qualidade nas diluições recomendadas pelo fabricante

28. Um dos aspectos da manutenção predial que merece destaque é a impermeabilização, fundamental para deixar o ambiente livre de problemas causados pela umidade, como mofo, goteiras e infiltrações. Há materiais para aplicações específicas. Para as lajes podem ser utilizadas, de acordo com o ambiente, as mantas impermeabilizantes líquidas coloridas ou incolor.

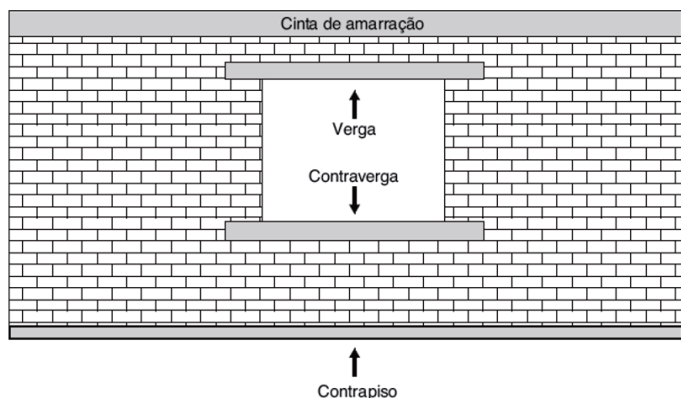
O profissional de manutenção, para impermeabilizar uma laje, deve:

- A) dispensar os equipamentos de proteção individual, considerando que a aplicação da manta é um processo rápido
- B) aplicar a manta líquida de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante e sem a necessidade de preparar a superfície de aplicação
- C) preparar a superfície de aplicação e depois preparar a manta líquida de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante e proceder à aplicação
- D) lavar o local com água e vassoura e aplicar a manta sem a necessidade de deixar secar a superfície

29. Além de incomodar bastante, um chuveiro pingando pode trazer diversos inconvenientes. Após análise do problema, o profissional deve:

- A) fechar o registro com mais força, gerando um desgaste do equipamento
- B) utilizar as ferramentas corretas para desmontar o registro e trocar as peças defeituosas, sem precisar fechar o registro geral da tubulação de entrada da água
- C) desligar a energia para evitar acidentes e choques, se o chuveiro for elétrico, e desligar também o registro geral de entrada da água antes de iniciar a desmontagem e reparo do registro do chuveiro
- D) efetuar o conserto utilizando apenas uma chave de fenda e um alicate para desmontar o registro do chuveiro

30. Fazer uma alvenaria pode ser um desafio para muitos profissionais que atuam em manutenção predial. Recomenda-se um passo a passo para que a obra fique perfeita e deixe o cliente muito contente com o resultado. É fundamental utilizar equipamentos de segurança e dispor de ferramentas adequadas. A figura abaixo ilustra um exemplo de obra de alvenaria estrutural com blocos de concreto.

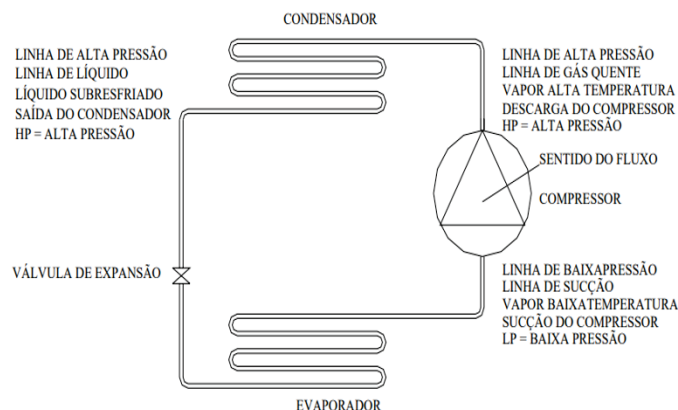


Fonte: Introdução à tecnologia das edificações, 2018.

A função da verga e contraverga, nesse tipo construção, tem como objetivo:

- A) evitar o redirecionamento de cargas que leva ao aparecimento de fissuras
- B) colocar mais peso nas janelas e portas neste tipo de estrutura
- C) fortalecer as aberturas para instalação de portas e janelas
- D) impermeabilizar a parede

31. Os equipamentos de refrigeração funcionam segundo o ciclo termodinâmico de compressão de vapor, que é constituído, na sua forma mais simples, por quatro componentes: compressor, condensador, válvula de expansão (capilar) e evaporador.



Fonte: Curso: MECÂNICO DE REFRIGERAÇÃO – NÍVEL “A”
Refrigeração e Ar-Condicionado domésticos – Cefet-CE.

Após análise do diagrama acima, é correto afirmar que a válvula de expansão tem por função:

- A) trocar calor com o meio externo
- B) restringir a passagem do fluido refrigerante que, ao passar pela válvula, aumenta a velocidade e diminui a pressão do líquido
- C) absorver calor do ambiente que é gradualmente transformado do estado líquido para vapor (evaporação)
- D) provocar um deslocamento de massa para o reaproveitamento do fluido refrigerante por diferença de pressão

32. O sistema elétrico para aparelho condicionador de ar é composto por diversos componentes, os quais são calculados para trabalharem dentro das medidas de tensão e corrente que identificam cada aparelho, observadas as tolerâncias máximas e mínimas estabelecidas pelas normas técnicas. Para analisar as falhas, é necessário testar alguns componentes, entre eles o rabicho, chave seletora ou de operação, termostato, capacitor de marcha do compressor, capacitor de partida do compressor (em alguns casos), protetor térmico, compressor, motor do ventilador, *timer*, *leds* de sinalização, relé voltimétrico e a própria fiação.

Para verificar se há queda de tensão, o técnico deve utilizar o instrumento conhecido como:

- A) megômetro
- B) amperímetro
- C) voltímetro
- D) fasímetro

33. Antes de realizar qualquer serviço no condicionador de ar, o técnico deve:

- A) desligar da tomada para abrir o painel de comando com a chave seletora na posição desligado e disjuntor desligado
- B) desconectar o rabicho da tomada, abrir o painel de comando, não sendo necessária a descarga do capacitor
- C) manter o disjuntor ligado durante a manutenção
- D) retirar o aparelho sem utilização de EPI

34. Antes de começar a fazer a alvenaria, deve-se:

- A) começar pelos cantos
- B) limpar as juntas entre os tijolos
- C) alinhar os tijolos e começar pelos cantos
- D) verificar o esquadro da fundação e marcar as linhas de referência das medidas e das direções das paredes

35. Para montagem de um quadro de distribuição trifásico em uma instalação elétrica predial, é recomendada a utilização dos seguintes materiais:

- A) DR, resistor, capacitor e conectores
- B) disjuntor, fusível, resistor e conectores
- C) DPS, capacitores, resistores, barramento de fase
- D) disjuntor tripolar, DR, DPS, barramentos de fase, de neutro e de proteção (terra)

REDAÇÃO

“A manutenção predial é historicamente um método de preservação da edificação e culturalmente importante para a nação. Envolve trabalhos realizados para manter a condição do edifício em seu estado original, inclui periodicidade e programações sistemáticas. Melhor meio de prolongar a vida útil das edificações é na assiduidade das manutenções. Sem o trabalho das manutenções eficazes os edifícios se deterioram precocemente, tornam-se não funcionais e impróprios para o uso.”

(Disponível em <http://www.gersoncursos.com.br/images/ebooks/a-importancia-da-manutencao-predial.pdf>)

Entre as atribuições do cargo de Auxiliar de Manutenção Predial exigidas pelo SESCOOP, encontra-se a de “realizar serviços de manutenção predial, elétrica, hidráulica e marcenaria nas dependências do SESCOOP, conforme demanda e orientação da supervisão imediata”.

Utilizando-se de no mínimo 10 linhas e no máximo 20 linhas, responda à seguinte questão:

Por que o trabalho do auxiliar de manutenção predial deve atender à demanda do local de trabalho e estar sob orientação do supervisor ?

Orientações para escrever sua redação:

- Redija com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**.
- Empregue a norma culta padrão da Língua Portuguesa.
- Faça letra LEGÍVEL.
- **NÃO** pule linhas e **NÃO** dê espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos.
- Transcreva o seu texto a caneta para a **FOLHA DE RESPOSTAS**, pois o rascunho **NÃO** será considerado para a correção.
- Seu texto deve ter no mínimo 10 e no máximo 20 linhas.
- **NÃO** assine a **FOLHA DE RESPOSTAS** ou faça qualquer escrita, sinal, desenho, marca ou símbolo que possibilite identificação do(a) candidato(a).

PONTUAÇÃO MÁXIMA: 30 PONTOS

RASCUNHO DA REDAÇÃO
MÍNIMO DE 10 E MÁXIMO DE 20 LINHAS

5

10

15

20